

用户指南

Dell E2414H
Dell E2414Hr

型号：E2414H/E2414Hr

认证型号：E2414Ht





注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不按照说明进行操作，可能造成硬件损坏或数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

© 2013 Dell Inc. 保留所有权利。

本文档中的信息如有变更，恕不另行通知。未经Dell Inc.书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中使用的商标：Dell™、DELL徽标和Inspiron™是Dell Inc.的商标；Intel®、Centrino®、Core™和Atom™是Intel Corporation在美国和其他国家（地区）的商标或注册商标；Microsoft®、Windows®和Windows开始按钮徽标是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标；Bluetooth®是Bluetooth SIG, Inc.的注册商标，Dell已获得使用许可；Blu-ray Disc™是Blu-ray Disc Association (BDA)的商标，经许可在光盘和播放机上使用；本文档中使用的其他商标和品牌名称是指拥有这些标志和名称的实体或它们的产品。Dell Inc.对于自身之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

2013 – 10 Rev. A00

目录


关于您的显示器	6
物品清单	6
产品特性	7
识别部件和控制	8
前部概览	8
后部概览	9
侧面概览	10
底部概览	10
显示器规格	11
平板规格	11
分辨率规格	11
支持的视频模式	11
预设显示模式	12
电气规格	12
物理特性	13
环境特性	13
电源管理模式	14
针脚分配	15
即插即用功能	17
液晶显示器质量和像素政策	17
维护指南	17
清洁显示器	17
安装显示器	18
安装底座	18
连接显示器	18
组织线缆	19
安装线缆盖	20
卸下底座	20
壁挂（可选）	21
操作显示器	22
使用前面板控制	22
使用屏幕显示(OSD)菜单	24
OSD警告消息	36
设置最大分辨率	38
使用倾斜	39
倾斜	39
故障排除	40
自检	40
内置诊断	41
常见问题	42
产品特定问题	46


附录	47
警告：安全说明	47
FCC声明（仅限美国）和其他管制信息	47
联系Dell	47
设置显示器	48
将显示分辨率设为1920 x 1080（最大）	48
如果您使用的是Dell台式机或Dell便携电脑且可访问Internet	49
如果您使用的不是Dell台式机、便携电脑或图形卡	50
在Windows Vista®、Windows® 7或Windows® 8中设置双显示器的 步骤	51

关于您的显示器

物品清单

此显示器在出厂时包括如下所示的物品。确认所有物品是否齐全，如有任何物品缺失，请[联系Dell](#)。

 **注：**有些物品可能是选购件，您的显示器在出厂时可能不包括它们。一些功能或介质在特定国家（地区）可能不提供。

 **注：**使用其他底座时，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。

	<ul style="list-style-type: none">• 显示器
	<ul style="list-style-type: none">• 底座
	<ul style="list-style-type: none">• 线缆盖

	<ul style="list-style-type: none">• VGA线
	<ul style="list-style-type: none">• DVI线 (仅E2414H)
	<ul style="list-style-type: none">• 电源线（因国家/地区不同而异）
	<ul style="list-style-type: none">• 驱动程序和文档介质• 快速设置指南• 产品和安全信息指南

产品特性

Dell **E2414H/E2414Hr** 平板显示器采用有源矩阵、薄膜晶体管(TFT)、液晶显示屏(LCD)和LED背光。显示器特性包括：

- 60.97 cm（24英寸）有效区域显示屏（对角线测量）1920 x 1080分辨率，支持低分辨率全屏。
- 倾斜调整能力。
- 可拆卸底座和Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm 安装孔，安装方式灵活。
- 即插即用能力（需系统支持）。
- 屏幕显示(OSD)调整，可方便地设置和优化屏幕。

- 软件和文档介质，其中包括信息文件(INF)、图像彩色匹配文件(ICM)、Dell Display Manager软件应用程序、以及产品文档。附带Dell Display Manager（在显示器随附光盘中）。
- 防盗锁插槽。
- 合锁。
- 资产管理能力。
- 符合Energy Star要求。
- 符合EPEAT Gold要求。
- 符合RoHS要求。
- 减少BFR/PVC使用。
- 无砷玻璃和无汞面板。
- 能量表实时显示此显示器的耗能情况。
- 取得TCO认证的显示器。

识别部件和控制

前部概览



前部概览

前面板控制

标签	说明
1.	功能按钮（有关详细信息，请参见操作显示器）
2.	打开/关闭电源按钮（带有LED指示灯）

后部概览



后部概览

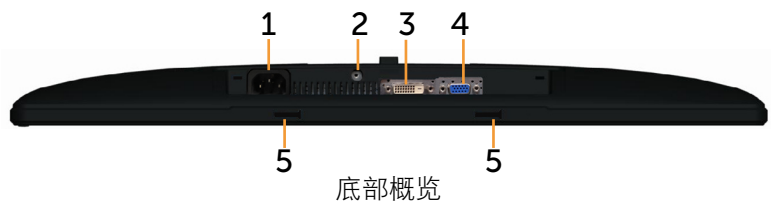
后部概览（含显示器底座）

标签	说明	使用
1	VESA装配孔（100 mm x 100 mm - 位于已安装的VESA盖的后面）	使用VESA兼容壁挂套件(100 mm x 100 mm)将显示器挂在墙壁上。
2	管制标签	列出了管制认可。
3	防盗锁插槽	使用安全线缆锁固定显示器。
4	条形码序列号标签	如果您需要联系Dell寻求技术帮助，请参考这个标签。
5	底座松开按钮	使底座与显示器脱离。
6	线缆管理槽	将线缆穿过槽中进行固定。

侧面概览



底部概览



标签	说明	使用
1.	交流电源插口	连接显示器电源线。
2.	底座锁	禁用底座释放按钮，使用M3机器螺丝锁定底座装置。
3.	DVI接口	使用DVI线将计算机连接到显示器。
4.	VGA接口	使用VGA线将计算机连接到显示器。
5.	Dell Soundbar装配槽	安装Dell Soundbar选购件。

显示器规格

平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN
可视图象	
对角线	60.97 cm (24英寸)
水平有效区域	531.36 mm (20.92英寸)
垂直有效区域	298.89 mm (11.77英寸)
面积	158818.19 mm ² (246.17英寸 ²)
像素点距	0.277 mm
可视角度	160° (垂直, 典型), 170° (水平, 典型)
明亮度输出	250 cd/m ² (典型)
对比度	1000:1 (典型)
面板涂层	防眩光硬涂层3H
背光	LED edgelight系统
响应时间	5 ms (典型)
颜色深度	1670万色
色域 (典型)	83%* (CIE1976)

*[E2414H/E2414Hr]色域 (典型) 基于CIE1976 (83%)和CIE1931 (72%)测试标准。

分辨率规格

水平扫描范围	30 kHz至83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz至75 Hz (自动)
最大分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz

支持的视频模式

视频显示能力 (DVI播放)	480p、576p、720p、1080p和1080i
----------------	----------------------------

预设显示模式

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟(MHz)	同步极性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/-
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

电气规格

视频输入信号	模拟RGB, 0.7 V +/-5%, 正极75 ohm输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每条差分线路600mV, 正极50 ohm输入阻抗
同步输入信号	分离的水平和垂直同步, 不分极性(polarity-free)的TTL电平, SOG (绿色复合同步)
交流输入电压/频率/电流	100至240 VAC/50或60 Hz + 3 Hz/1.5 A (最大)
电涌电流	120 V:30 A (最大) 240 V:60 A (最大)

物理特性

接口类型	15针D-sub小型、蓝色接口; DVI-D (仅E2414H), 白色接口
信号线类型	数字: 分离式、DVI-D、实心针。 模拟: 分离式、D-Sub、15针
尺寸 (含底座)	
高度	418.3 mm (16.47英寸)
宽度	570.0 mm (22.44英寸)
厚度	164.2 mm (6.46英寸)
尺寸 (不含底座)	
高度	337.5 mm (13.29英寸)
宽度	570.0 mm (22.44英寸)
厚度	46.5 mm (1.83英寸)
底座尺寸	
高度	318.7 mm (12.55英寸)
宽度	180.6mm (7.11英寸)
厚度	164.2 mm (6.46英寸)
重量	
重量 (含包装)	5.87 kg (12.94磅)
重量 (含底座组件和线缆)	4.48 kg (9.88磅)
重量 (不含底座组件) (对于壁挂架或VESA装配架 - 无线缆)	3.00 kg (6.75磅)
底座组件重量	1.03 kg (2.27磅)

环境特性

温度	
工作时	0 °C到40 °C
不工作时	存储时: -20 °C到60 °C (-4 °F到140 °F) 运输时: -20 °C到60 °C (-4 °F到140 °F)
湿度	
工作时	10%到80% (无冷凝)
不工作时	存储时: 5%到90% (无冷凝) 运输时: 5%到90% (无冷凝)

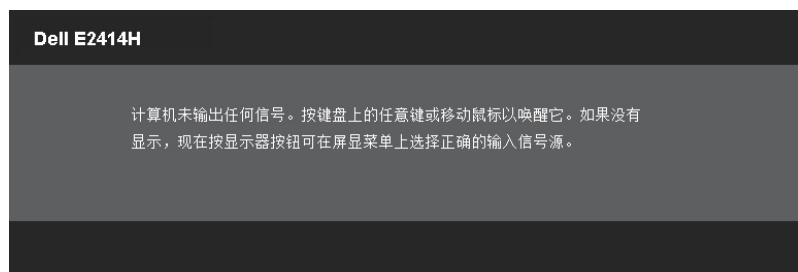
海拔	
工作时	最高5,000 m (16,400英尺)
不工作时	最高12,191 m (40,000英尺)
散热	238.85 BTU/小时 (最大) 102.36 BTU/小时 (典型)

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合VESA DPM™标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动降低功耗。这就是“节能模式”*。如果计算机检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器会自动恢复工作。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作	有效	有效	有效	白色	20 W (典型) / 30 W (最大)
停用模式	停用	停用	不显示	点亮白色	小于0.5 W
关闭	-	-	-	关	小于0.5 W

OSD将只是在正常操作模式下起作用。在停用模式下按任何按钮时，显示下面的消息：



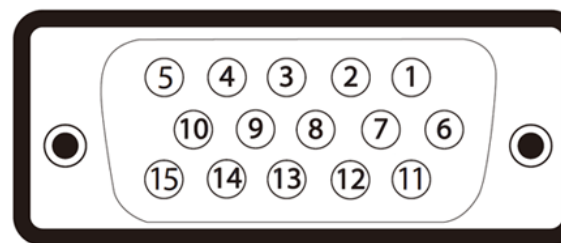
激活计算机和显示器，以进入OSD。



- 注：此显示器符合ENERGY STAR®的要求。
- 注：只有从显示器上拔下电源线时，才能在关机模式下达到零功耗。

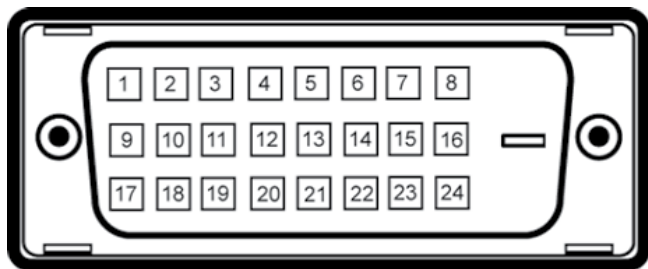
针脚分配

VGA接口



插针编号	15针一端 (连接的信号线)
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机5V/3.3V
10	GND同步
11	GND
12	DDC数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC时钟

DVI接口



插针编号	24针一端 (连接的信号线)
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS接地
4	浮接
5	浮接
6	DDC时钟
7	DDC数据
8	浮接
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS接地
12	浮接
13	浮接
14	+5V/+3.3V电源
15	自检
16	热插入检测
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS接地
20	浮接
21	浮接
22	TMDS接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

即插即用功能

您可以在支持即插即用的系统中安装此显示器。此显示器会自动使用显示数据通道(DDC)协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据(EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。大多数显示器安装是自动进行的；需要时，您可以选择不同的设置。有关如何更改显示器设置的详细信息，请参见[操作显示器](#)。



液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器的制造过程中，在有些情况下一个或多个像素可能处于固定不变的状态，这种情况很难看到并且不影响显示质量和可用性。有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站：

<http://www.dell.com/support/monitors>。

维护指南

清洁显示器

-  **警告：** 在清洁显示器之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。
-  **警告：** 在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

为达到最佳实践效果，请在打开包装、清洁、或操作显示器时遵循下面列表中的说明：

- 在清洁防静电屏幕时，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
- 使用略微蘸温水的布清洁显示器。避免使用任何清洁剂，否则可能会在显示器上留下痕迹。
- 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。
- 操作显示器时一定要小心，因为深色的显示器比浅色的显示器更容易被刮擦和留下明显的刮痕。
- 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。

安装显示器

安装底座

- 注：在出厂时，底座与显示器是分离的。
- 注：这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。



安装显示器底座：

- 卸下盖子，将显示器放在上面。
- 将底座上部的两个凸片放入显示器背面的槽中。
- 按下底座，使其固定到位。

连接显示器

警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

将显示器连接到计算机：

- 关闭计算机，拔掉电源线。
- 将白色（数字DVI-D）（仅E2414H）或蓝色（模拟VGA）显示器接头线连接到计算机后部相应的视频端口。请勿在同一台计算机上同时连接这两种线缆。同时使用这两条线时，应将它们分别连接到配备相应视频系统的两台不同的计算机。

连接白色DVI线（仅E2414H）



连接蓝色VGA线



注意： 图解仅供参考。计算机外观可能存在差异。

组织线缆





将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后，（参见[连接显示器](#)了解如何连接线缆），使用线缆管理槽组织所有线缆，如上所示。

安装线缆盖



卸下底座

-  **注：**为防止在卸下底座时刮擦液晶屏幕，确保将显示器放在洁净表面上。
-  **注：**这适用于配备底座的显示器。若购买了其他底座，请参见相应的底座安装指南，以了解安装方法。



卸下底座：

1. 将显示器放在平稳的表面上。
2. 按住底座释放按钮。
3. 提起底座，将其从显示器上卸下。


壁挂（可选）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

参见VESA兼容壁挂套件随附的使用说明。

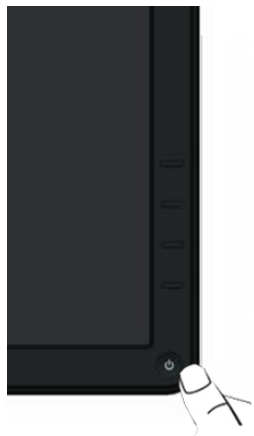
1. 将显示器面板放到铺有软布或软垫的平稳桌面上。
2. 卸下底座。
3. 使用螺丝刀卸下用于固定塑料盖的4个螺丝。
4. 将壁挂套件中的装配架安装到液晶显示器上。
5. 按照壁挂套件随附的说明将液晶显示器安装到墙壁上。

 **注：**只可使用UL Listed壁挂架，并且最小承重不小于3.0 kg。

操作显示器

使用前面板控制

可以使用显示器前部的控制按钮来调整所显示图像的特性。在使用这些按钮调整控制时，会出现一个OSD，显示它们所改变的特性的数值。



下表介绍前面板按钮：


前面板按钮	说明
1  快捷键/预设模式	使用此按钮从列表中选择预设颜色模式。
2  快捷键/亮度/对比度	使用此按钮直接访问“亮度/对比度”菜单。
3  菜单	使用菜单按钮启动屏幕显示(OSD)和选择OSD菜单。参见 使用菜单系统 。




4	 退出	使用此按钮返回主菜单或退出OSD主菜单。
5	 电源 (带有电源指示灯)	使用电源按钮打开和关闭显示器电源。 白色 LED 表示显示器正常工作。 有节奏闪烁白色 LED 表示 DPMS 省电模式。

前面板按钮

使用显示器前面的按钮调整图像设置。




前面板按钮	说明
1  向上	使用向上键调整（增大范围）OSD菜单中的项目。

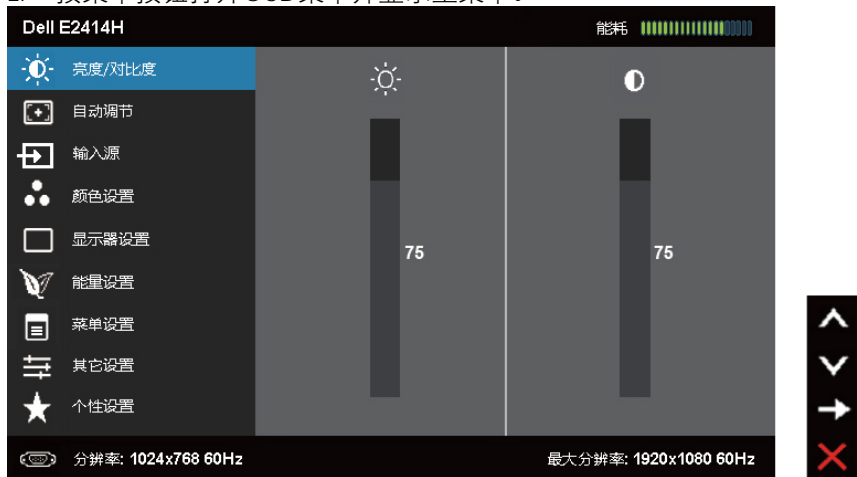
2	 向下	使用向下键调整（减小范围）OSD菜单中的项目。
3	 确定	使用确定键确认您的选择。
4	 返回	使用返回键返回上一菜单。


使用屏幕显示(OSD)菜单



使用菜单系统


 **注：**如果更改设置后转到另一个菜单或退出OSD菜单，显示器会自动保存所作的更改。如果更改设置后等待OSD菜单消失，也会保存所作的更改。










- 按菜单按钮打开OSD菜单并显示主菜单。



 **注：**仅当使用模拟(VGA)接口时，可以使用“自动调整”。

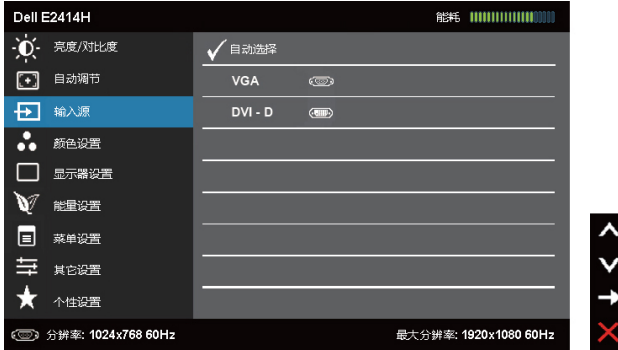


- 按  和  按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会高亮显示。请参阅下表查看此显示器全部可用选项的完整列表。



 **注：**仅当使用模拟(VGA)接口时，可以使用“自动调整”。

- 按一下  或  按钮激活高亮显示的选项。
- 按  和  按钮选择所需的参数。
- 按  激活滑块，然后根据菜单上的指示，使用  或  按钮进行更改。
- 按一下  按钮返回到主菜单以选择另一个选项，或者按两下或三下  按钮以退出OSD菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	能量使用	此计量表实时显示此显示器的能耗情况。
	亮度/对比度	使用此菜单激活亮度/对比度调整。 
	亮度	亮度可以调整背光的明亮度。 按  按钮提高亮度，按  按钮降低亮度（最小0 ~ 最大100）。 注： 若PowerNap选项设为“屏幕变暗”，则当屏幕保护程序激活时，亮度控制灰色显示。
	对比度	先调整“亮度”，如果需要进一步调整，再调整“对比度”。 按  按钮提高对比度，按  按钮降低对比度（最小0 ~ 最大100）。 对比度功能调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。

	<h3>自动调整</h3>	<p>尽管计算机会在启动时识别此显示器，但自动调整功能还是可以优化显示器设置以配合特定的设置使用。“自动调整”允许显示器自行调整到输入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过显示设置中的“像素时钟”和“相位”控制进一步调整显示器。</p>  <p>显示器自动调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：</p>  <p>注：大多数情况下，自动调整会生成针对所用配置的最佳图像。</p> <p>注：仅当您使用模拟(VGA)接口时，可以使用自动调整选项。</p>
--	---------------	---

	<h3>输入源</h3>	<p>使用输入源菜单选择显示器连接的不同视频信号。</p> 
<h4>自动选择</h4>	<p>选择“自动选择”可以扫描可用的输入信号。</p>	
<h4>VGA</h4>	<p>当使用模拟(VGA)接口时，选择VGA输入。按选择VGA输入源。</p>	
<h4>DVI-D</h4>	<p>当使用数字(DVI)接口时，选择DVI-D输入。按选择DVI输入源。</p>	


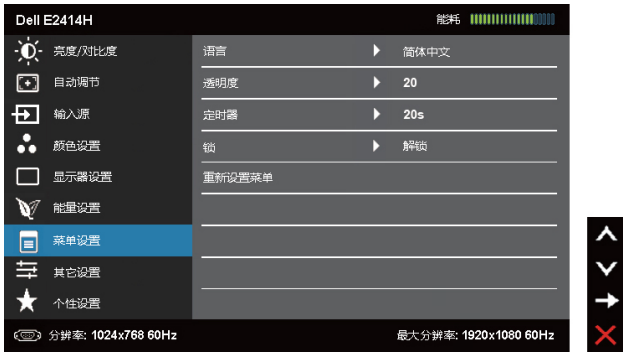


	<h3>颜色设置</h3>	<p>使用颜色设置菜单调整显示器的颜色设置。</p> 
	<h3>输入颜色格式</h3>	<p>设置视频输入模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: 当您的显示器通过VGA和DVI线或HDMI-DVI适配器连接到计算机或DVD播放机时, 选择此选项。 • YPbPr: 若您的DVD播放机只支持YPbPr输出, 选择此选项。

	<h3>预设模式</h3> <p>从列表中选择预设颜色模式。</p>   <ul style="list-style-type: none"> • 标准: 加载显示器的默认颜色设置。这是默认预设模式。 • 多媒体: 加载最适合多媒体应用程序的颜色设置。 • 影片: 加载最适合影片的颜色设置。 • 游戏: 加载适合大多数游戏应用程序的颜色设置。 • 文本: 加载最适合办公的颜色设置。 • 暖色: 提高色温。屏幕呈现红色/黄色偏暖效果。 • 冷色: 降低色温。屏幕呈现蓝色偏冷效果。 • 自定义颜色: 手动调整颜色设置。按  和  按钮调整红色、绿色和蓝色的值, 生成您自己的预设颜色模式。
--	---

图像增强	自动锐化图像，增强色调，提升颜色对比度。增强图像清晰度。 注： 图像增强仅适用于标准、多媒体、影片和游戏模式。
色调	此功能可以使视频图像的颜色向绿色或紫色移动。这可用于调整至所需的肤色。使用▲或▼在0到100的范围内调整色调。 按▲提升视频图像的绿色阴影。 按▼提升视频图像的紫色阴影。 注： 色调调整仅适用于影片和游戏模式。
饱和度	此功能可以调整视频图像的色饱和度。使用▲或▼在0到100的范围内调整饱和度。 按▲提升视频图像的黑白外观效果。 按▼提升视频图像的彩色外观效果。 注： 饱和度调整仅适用于视频输入。
恢复颜色设置	将显示器的颜色设置恢复至出厂默认设置。

	显示设置	使用显示设置来调整图像。 
	宽幅模式	调整图像比例：宽屏16:9、4:3、5:4。
	水平位置	使用▲和▼按钮左右调整图像。最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。 注： 当使用DVI输入源时，“水平位置”设置不可用。
	垂直位置	使用▲和▼按钮上下调整图像。最小值是“0”(-)。最大值是“100”(+)。 注： 当使用DVI输入源时，“垂直位置”设置不可用。
	锐度	此功能可使图像看起来更锐利或更柔和。使用▲或▼在0到100的范围内调整锐度。
	像素时钟	“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要调整显示器。 使用▲和▼按钮调整至最佳图像质量。
	相位	如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以先使用“像素时钟”（粗调），然后再使用“相位”（微调）调整。 注： 像素时钟和相位调整仅适用于“VGA”输入。
	重置显示设置	选择此选项可以恢复默认显示设置。

	<h3>能源设置</h3>	
	电源按钮LED	开启或关闭电源LED指示灯以节省能源。
	重置能源设置	选择此选项可以恢复默认能源设置。

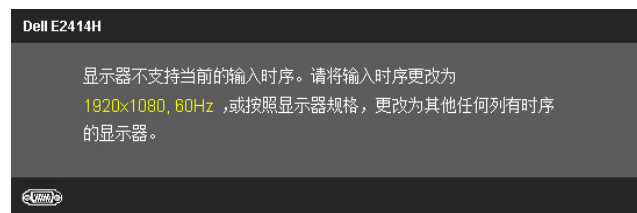
	<h3>菜单设置</h3>	
	语言	语言选项用于设置OSD显示的语言，共八种：英语、西班牙语、法语、德语、葡萄牙语（巴西）、俄语、简体中文、日语。
	透明度	此功能可以将OSD背景从不透明改为透明。
	定时	OSD保持时间：设置从最后一次按一个按钮到OSD关闭之间所等待的时间长度。 使用  和  按钮调整滑块，范围是从5秒到60秒（以1秒为单位）。
	锁定	控制用户对调整选项的访问。选择 锁定时 ，不允许用户进行任何调整。所有按钮均被锁定。 注： 锁定功能 – 软锁定（通过OSD菜单）或者硬锁定（按住电源上方的按钮10秒钟） 解锁功能 - 仅硬解锁（按住电源按钮上方的按钮10秒钟）
	重置菜单设置	选择此选项可以恢复默认菜单设置。

	其他设置	<p>选择此选项调整OSD的设置，如OSD语言、菜单在屏幕上的停留时间等。</p> 
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过计算机上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。您可以选择“禁用”以禁用此功能。启用此功能时，可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。</p> 

	液晶调整	<p>帮助消除轻微的图像残留现象。根据图像残留程度，程序可能要运行一些时间。您可以选择“启用”以启用此功能。</p> 
	重置其他设置	<p>选择此选项可以将其他设置 (如DDC/CI) 恢复至默认值。</p>
	出厂重置	<p>将所有OSD设置恢复至出厂预设值。</p>
	个性化	<p>用户可以选择“预设模式”、“亮度/对比度”、“自动调整”、“输入源”或者“宽高比”，将其设成快捷键。</p> 
	重置个性化	<p>将快捷键恢复至默认设置。</p>

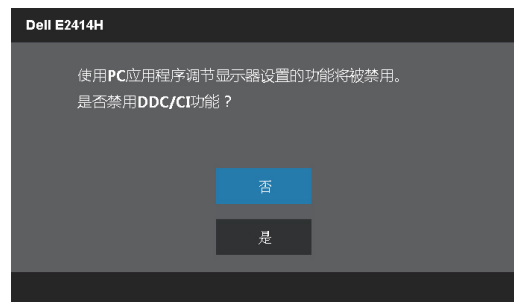
OSD警告消息

当显示器不支持特定的分辨率模式时，您会看到下面的消息：



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。请参阅[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。推荐模式是1920 x 1080。

在禁用DDC/CI功能之前，您会看到下面的消息。

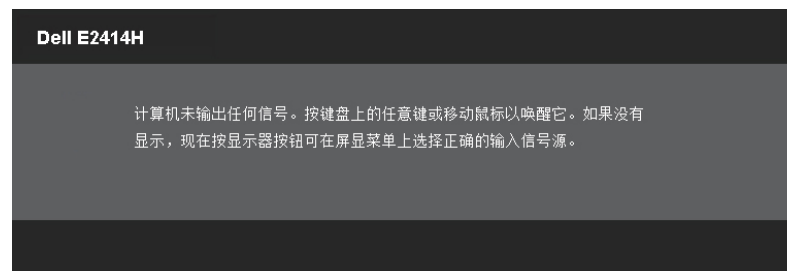


当显示器进入节能模式时，会显示下面的消息：

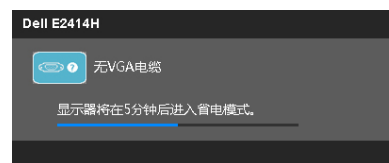


激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到[OSD](#)。

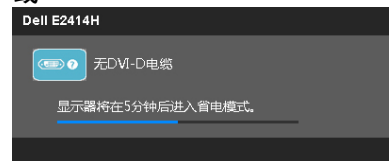
当您按电源按钮之外的任何其他按钮时，会根据所选输入显示下面的一条消息：



如果选择了VGA或DVI-D输入但并未连接VGA和DVI-D线，会显示如下所示的浮动对话框。



或



参见[故障排除](#)了解详情。

设置最大分辨率

Windows Vista®、Windows® 7或Windows® 8系统：

1. 仅限Windows® 8：选择桌面磁贴以切换到经典桌面。
2. 右键单击桌面，然后单击“屏幕分辨率”。
3. 单击屏幕分辨率下拉列表，选择1920 x 1080。
4. 单击“确定”。

如果您看不到1920 x 1080选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。根据您的计算机，完成下面相应的过程。

如果您拥有Dell台式机或便携式计算机：

- 访问www.dell.com/support，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

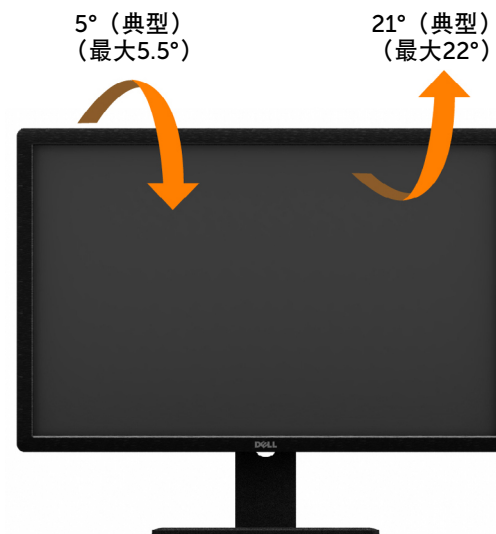
如果您使用的不是Dell计算机（便携或台式）：


- 访问您计算机的支持网站，下载最新的图形驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形驱动程序。

使用倾斜


倾斜

利用内置的底座，可以倾斜显示器以实现最佳视角。



 注： 显示器在出厂时，未安装底座。

故障排除

 **注意：** 在开始本节中的任何步骤之前，请阅读[安全说明](#)并遵照执行。

自检

这款显示器提供一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机后部拔掉视频线。为确保自检工作正常，请从计算机后部拔掉数字（白色接口）和模拟（蓝色接口）线。
3. 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号但工作正常，会出现浮动的对话框（黑色背景）。在自检模式下，电源LED保持蓝色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会在屏幕上连续滚动显示。




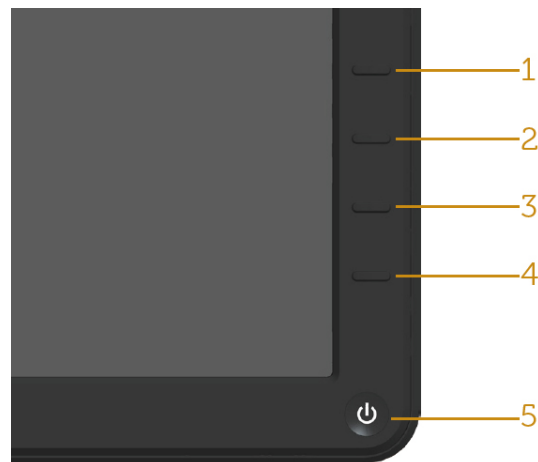
4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器的电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，则显示器工作正常，请检查一下视频控制器和计算机。

内置诊断

此显示器有一个内置诊断工具，可帮助您确认所遇到的屏幕异常是显示器问题还是计算机和视频卡问题。

 **注：** 仅当拔掉了视频线并且显示器处于自检模式时，可以运行内置诊断。



运行内置诊断：

1. 确保屏幕洁净（屏幕表面没有灰尘颗粒）。
2. 从计算机或显示器后部拔掉视频线。显示器随后进入自检模式。
3. 同时按住前面板上的按钮**1**和按钮**4**两秒钟。显示一个灰色画面。
4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
5. 再次按前面板上的按钮**4**。画面颜色变为红色。
6. 检查显示屏是否存在任何异常。
7. 重复步骤5和6，检查绿色、蓝色、黑色、白色屏幕显示。

当白色画面出现时，测试完毕。如要退出，请再按一次按钮**4**。

如果使用内置诊断工具未检测到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。请检查视频卡和计算机。

常见问题

下表包含了您可能遇到的显示器常见问题的一般信息以及可能的解决办法。

常见现象	您遇到的问题	可能的解决办法
没有视频/电源LED不亮	没有画面	<ul style="list-style-type: none"> • 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 • 使用其他电气设备确认电源插座是否工作正常。 • 确保电源按钮完全按下。 • 确保通过输入源选择按钮选择正确的输入源。 • 检查OSD菜单中“能源设置”下的“电源按钮LED”选项
没有视频/电源LED点亮	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"> • 通过OSD提高亮度和对比度。 • 执行显示器自检功能检查。 • 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 • 运行内置诊断。 • 确保通过输入源选择按钮选择正确的输入源。
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"> • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整相位和像素时钟。 • 不要使用视频延长线。 • 将显示器恢复至出厂设置。 • 将视频分辨率改为正确的宽高比(16:9)。


视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整相位和像素时钟。 • 将显示器恢复至出厂设置。 • 检查一下环境因素。 • 改变显示器位置，将其移到其他房间进行测试。
像素缺失	液晶屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> • 关机后再开机。 • 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 • 有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮点像素	液晶屏幕上有亮点	<ul style="list-style-type: none"> • 关机后再开机。 • 像素永久不亮是液晶技术可能出现的一个固有缺陷。 • 有关Dell显示器品质和像素策略的详细信息，请访问Dell支持网站：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整亮度和对比度。
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> • 将显示器恢复至出厂设置。 • 通过OSD执行自动调整。 • 通过OSD调整水平位置和垂直位置控制。 <p>注：在使用DVI-D输入时，不能调整位置。</p>

水平/垂直线条	屏幕上有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器恢复至出厂设置。 通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整相位和像素时钟。 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现这些线条。 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 运行内置诊断。 <p>注：在使用DVI-D输入时，不能调整像素时钟和相位。</p>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器恢复至出厂设置。 通过OSD执行自动调整。 通过OSD调整相位和像素时钟。 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现杂乱的屏幕。 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> 不要执行任何故障排除步骤。 立即与Dell联系。
间歇性问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 将显示器恢复至出厂设置。 执行显示器自检功能检查，确认在自检模式下是否也出现间断问题。

缺少颜色	画面缺少颜色	<ul style="list-style-type: none"> 执行显示器自检功能检查。 确保显示器和计算机之间的视频线连接正确且牢固。 检查视频线接头插针是否有弯曲或折断。
颜色不正确	画面颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> 在颜色设置OSD中，将颜色设置模式改为图形或视频（视应用程序而定）。 在颜色设置OSD中，尝试其他颜色预设置。如果关闭了颜色管理，则在颜色设置OSD中调整R/G/B值。 在高级设置OSD中，将输入颜色格式改为PC RGB或YPbPr。 运行内置诊断。
图像残留（由于显示器长时间显示一个静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 每当不使用显示器时，使用电源管理功能关闭显示器（有关的详细信息，请参见电源管理模式）。 此外，最好使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

特定现象	您遇到的问题	可能的解决办法
屏幕图像太小	图像在屏幕上居中，但没有填满整个显示区域	<ul style="list-style-type: none">检查OSD“图像设置”中的比例设置将显示器恢复至出厂设置。
无法使用前面板上的按钮调整显示器	OSD不出现在屏幕上	<ul style="list-style-type: none">关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。
按用户控制时没有输入信号	没有画面，LED指示灯显示白色。	<ul style="list-style-type: none">检查信号源。移动计算机鼠标或按键盘上的任意键，确保计算机未处于节能模式。检查以确保与VGA或DVI-D相连的视频源已开机并且正在播放视频媒体。检查信号线是否正确插入。必要时，重新插入信号线。重新启动计算机或视频播放机。
画面不填满整个屏幕。	画面无法占满屏幕高度或宽度	<ul style="list-style-type: none">由于DVD的不同视频格式（宽高比），显示器可能全屏显示。运行内置诊断。

 注：当选择DVI-D模式时，不能使用自动调整功能。

附录



警告：安全说明



警告：如果不按本文档所述使用控制、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

关于安全说明信息，请参见产品信息指南。

FCC声明（仅限美国）和其他管制信息

关于FCC声明和其他管制信息，请参见管制符合性网站，网址是：
http://www.dell.com/regulatory_compliance。

联系Dell

对于美国用户，请拨打电话800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注：如果您没有可用的Internet连接，可在购买发票、包装物、付费单、或Dell产品宣传页上查找联系信息。

Dell提供多种在线和电话支持与服务选项。具体情况视国家（地区）和产品而定，有些服务在您所在地区可能不提供。就销售、技术支持或客户服务等问题联系Dell：

1.	访问 http://www.dell.com/support/ 。
2.	在页面底部的“选择国家/地区”下拉菜单中，选择您所在的国家或地区。
3.	单击页面左侧的“联系我们”。
4.	根据您的需求，选择相应的服务或支持链接。
5.	选择方便的Dell联系方法。

中国能源效率标识: E2414H

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求：

功耗 (W)	<120 W
能效效率(cd/W)	>1.05 cd/W
关闭状态(W)	<0.5 W
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

设置显示器

将显示分辨率设为1920 x 1080（最大）

为了在使用Microsoft Windows操作系统时获得最佳显示性能，请执行以下步骤将显示分辨率设为1920 x 1080像素：

Windows XP®：

1. 右键单击桌面，然后单击“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 用鼠标左键按住并向右移动滑块，将屏幕分辨率调整为1920 x 1080。
4. 单击“确定”。

Windows Vista®/Windows® 7或Windows® 8：

1. 右键单击桌面，单击“个性化”。
2. 单击“更改显示”设置。
3. 用鼠标左键按住并向右移动滑块，将屏幕分辨率调整为1920 x 1080。
4. 单击“确定”。

如果您看不到1920 x 1080选项，则可能需要更新您的图形驱动程序。请根据您的计算机系统选择下面合适的方案，并按照说明进行操作：

1 [如果您使用的是Dell™台式机或Dell™便携电脑且可访问Internet。](#)


2 [如果您使用的不是Dell™台式机、便携电脑或图形卡。](#)

[返回目录页。](#)

如果您使用的是Dell台式机或Dell便携电脑且可访问Internet

1. 访问<http://www.dell.com/support/>，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

2. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为1920 x 1080。

 **注：** 如果无法将分辨率设为1920 x 1080，请联系Dell™以了解支持这些分辨率的图形适配器。

如果您使用的不是Dell台式机、便携电脑或图形卡

Windows XP®:

1. 右键单击桌面，然后单击“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
5. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为1920 x 1080。

Windows Vista®/Windows® 7或Windows® 8:

1. 右键单击桌面，单击“个性化”。
2. 单击“更改显示”设置。
3. 单击“高级设置”。
4. 根据窗口顶部的说明，确认图形控制器的厂商（如NVIDIA、ATI、Intel等）。
5. 请访问图形卡提供商的网站以获取更新的驱动程序（如<http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 安装图形适配器的驱动程序后，重新尝试将分辨率设为1920 x 1080。



注：如果无法将分辨率设为1920 x 1080，请联系计算机制造商或考虑购买可支持1920 x 1080视频分辨率的图形适配器。

在Windows Vista®、Windows® 7或Windows® 8中设置双显示器的步骤

目录

- (a) Windows Vista®
- (b) Windows® 7
- (c) Windows® 8
- (d) 设置多显示器的显示样式

(a) Windows Vista®

使用视频线（VGA、DVI、DP、HDMI等）将外部显示器连接到您的笔记本电脑或台式机，并按照下面一种设置方法进行操作。

方法1：使用键盘快捷键“Win+P”

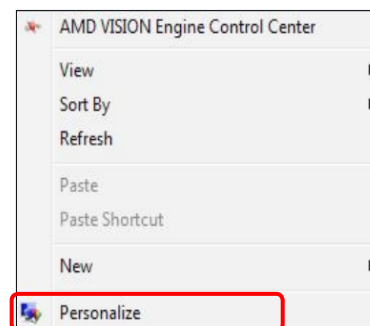


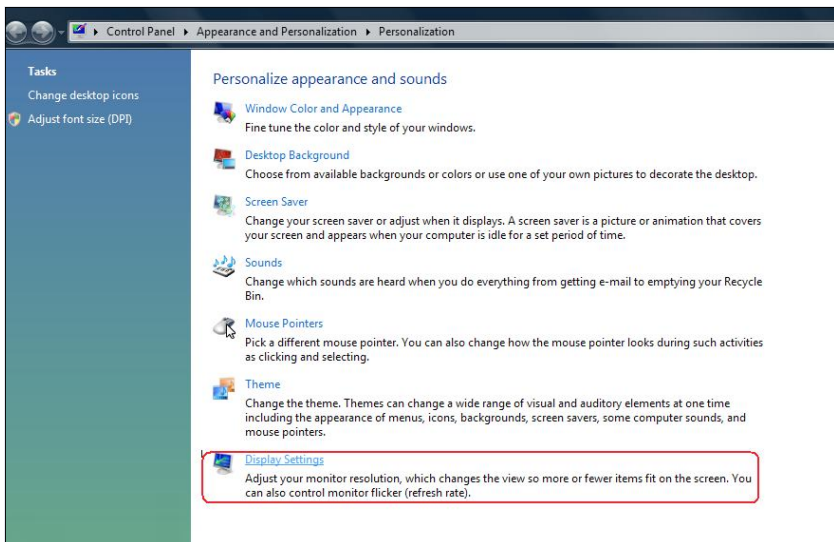
1. 按键盘上的Windows徽标键 + P。
2. 在按下Windows徽标键的同时，按P切换显示选择。



方法2：使用“个性化”菜单

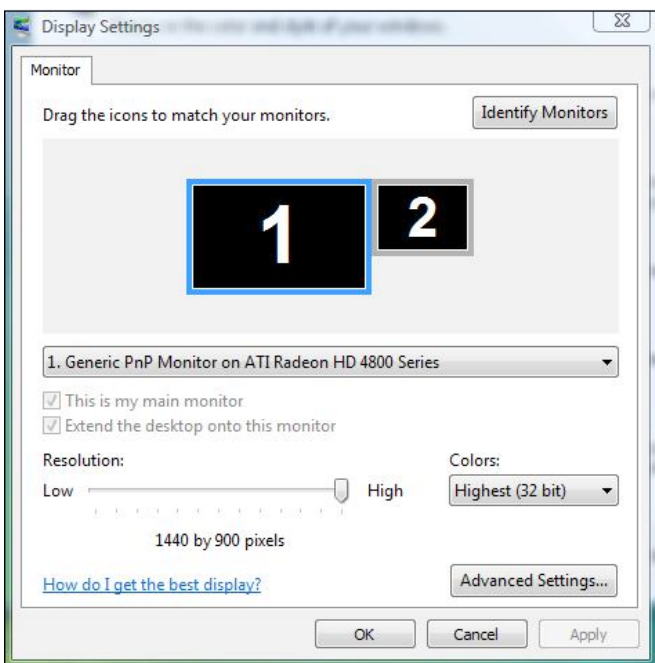
1. 右键单击桌面，然后单击个性化。
2. 单击显示设置。





1. 单击识别显示器。

- 如果系统不检测新增的显示器，可能需要重新启动系统并重复步骤1到3。



(b) Windows® 7

使用视频线（VGA、DVI、DP、HDMI等）将外部显示器连接到您的笔记本电脑或台式机，并按照下面一种设置方法进行操作。

方法1: 使用键盘快捷键“Win+P”

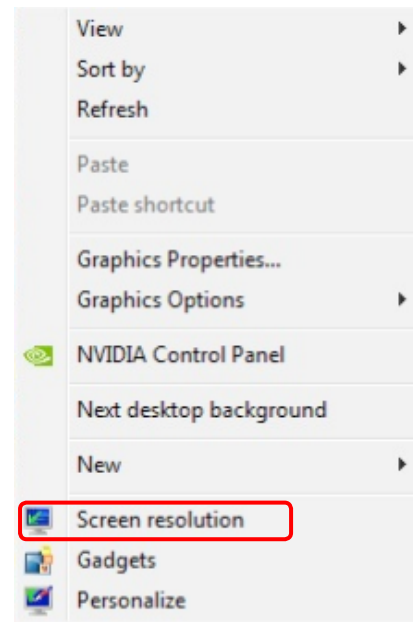


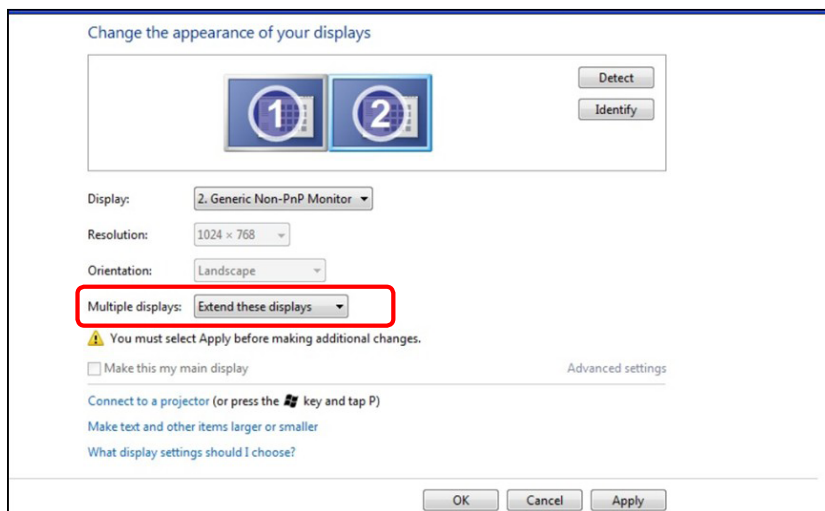
1. 按键盘上的Windows徽标键 + P。
2. 在按下Windows徽标键的同时，按P切换显示选择。



方法2: 使用“屏幕分辨率”菜单



1. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。
2. 单击多显示器选择一个显示器。如果未列出新增的显示器，请单击检测。
 - 如果系统不检测新增的显示器，可能需要重新启动系统并重复步骤1到3。



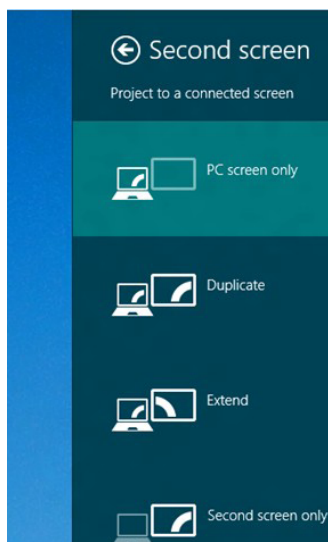


(c) Windows® 8

使用视频线（VGA、DVI、DP、HDMI等）将外部显示器连接到您的笔记本电脑或台式机，并按照下面一种设置方法进行操作。

方法1：使用键盘快捷键“Win+P”  + 

1. 按键盘上的Windows徽标键 + P。
2. 在按下Windows徽标键的同时，按P切换显示选择。

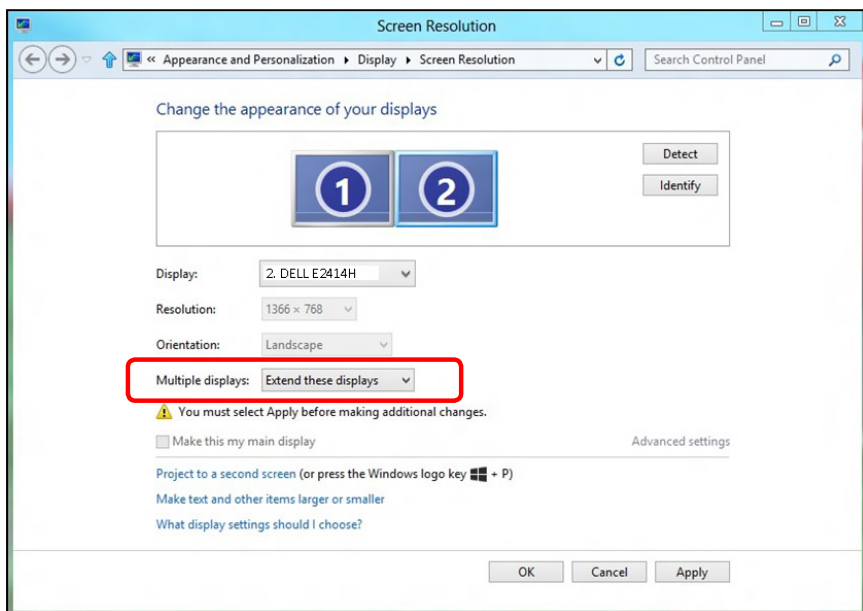
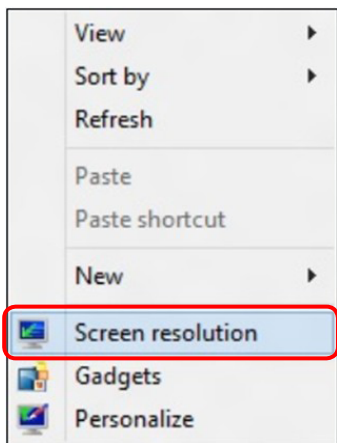


方法2：使用“屏幕分辨率”菜单

1. 在“开始”画面中，选择桌面磁贴切换到经典Windows桌面。



1. 右键单击桌面，然后单击屏幕分辨率。
2. 单击多显示器选择一个显示器。如果未列出新增的显示器，请单击检测。
 - 如果系统不检测新增的显示器，可能需要重新启动系统并重复步骤1到3。



(d) 设置多显示器的显示样式

设置完外部显示器后，用户可以从多显示器菜单中选择所需的显示样式：复制、扩展、显示桌面。

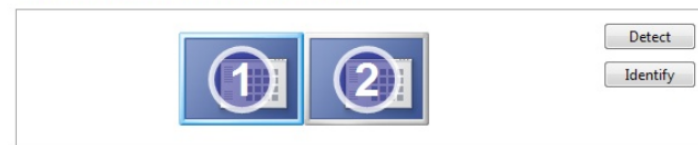
- 复制这些显示器：在分辨率相同的两台显示器（基于低分辨率显示器进行选择）上复制相同的画面。

(i) Windows Vista®

[不能使用复制]

(ii) Windows® 7

Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 x 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Extend these displays

- ⚠ You must select Apply before making additional changes.
- Make this my main display
- Show desktop only on 1
- Show desktop only on 2

Advanced settings

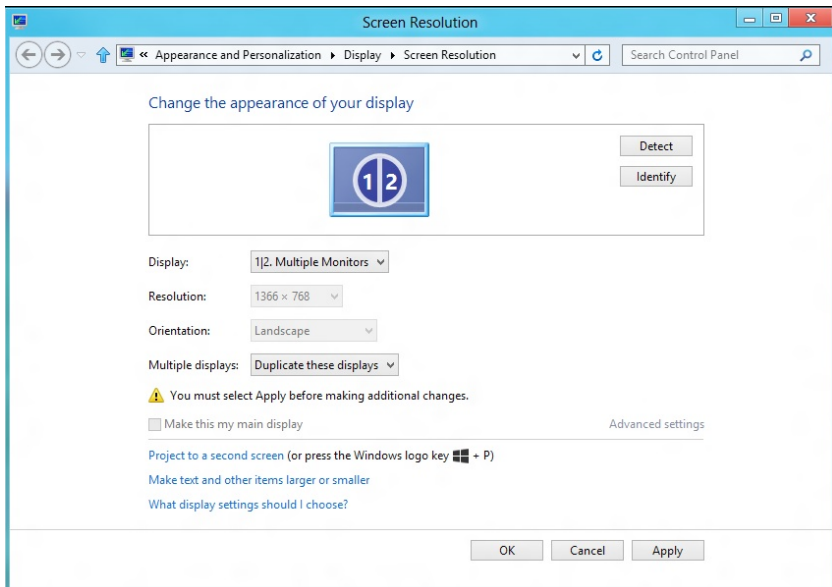
Connect to a projector (or press the key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

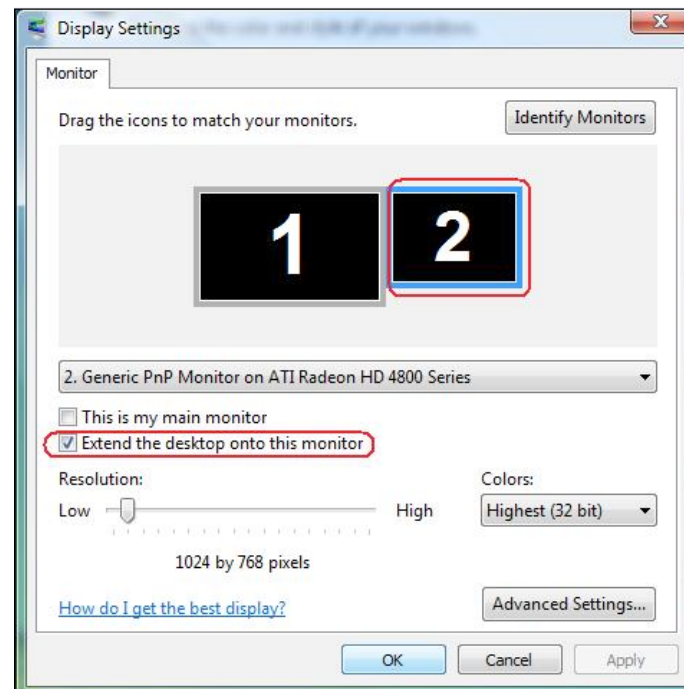
OK Cancel Apply

(iii) Windows® 8

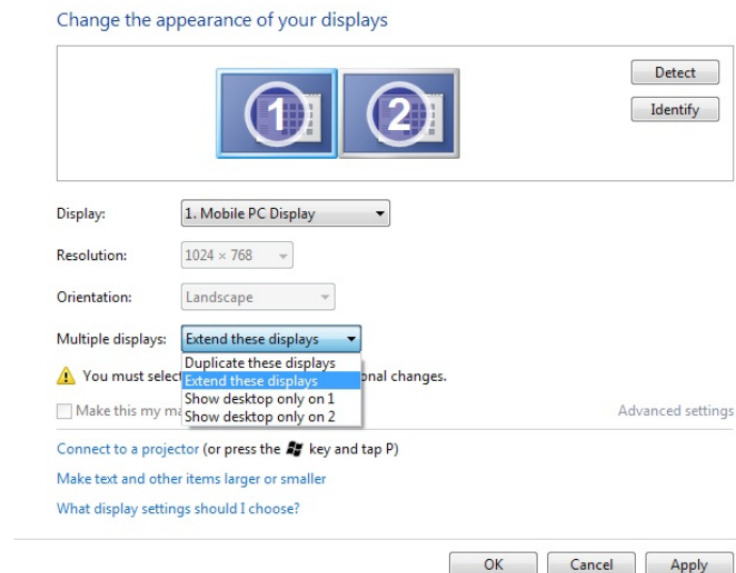


▪ **扩展这些显示器：**当外部显示器连接到笔记本电脑并且每台显示器都能独立显示不同画面时，建议使用此选项以方便用户。在此可设置画面的相对位置，例如，显示器1可设成在显示器2的左边或者反之。这取决于液晶显示器相对于笔记本电脑的物理位置。两台显示器上显示的水平线可以基于笔记本电脑或外部显示器。这些全部是可调选项，用户要做的只是将主画面的显示器拖动到扩展显示器。

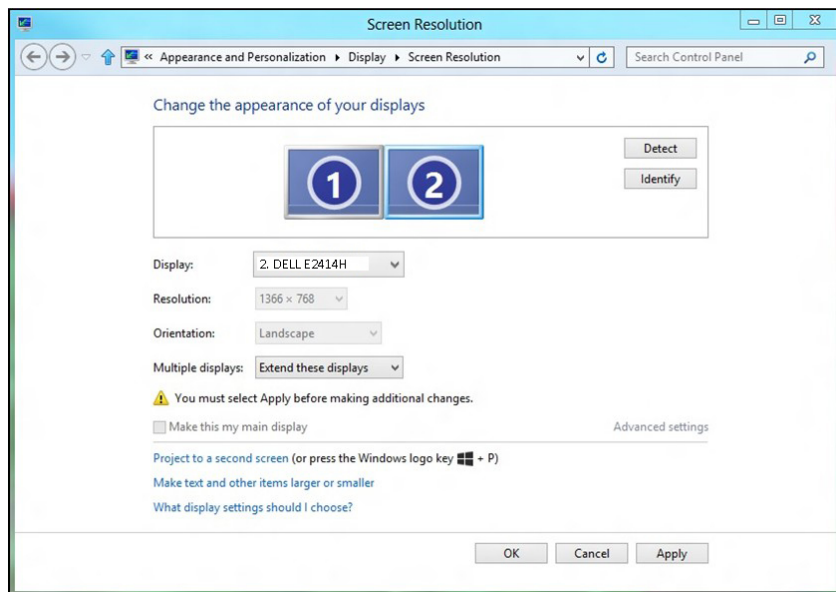
(i) Windows Vista®



(ii) Windows® 7

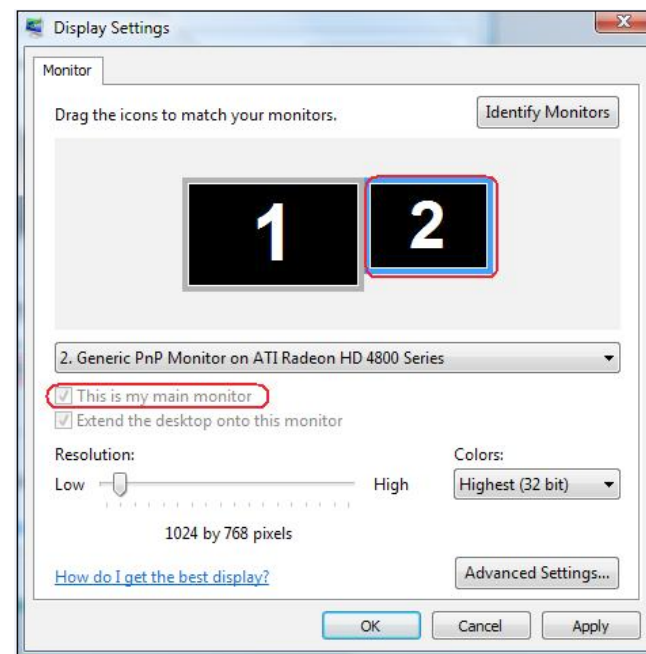
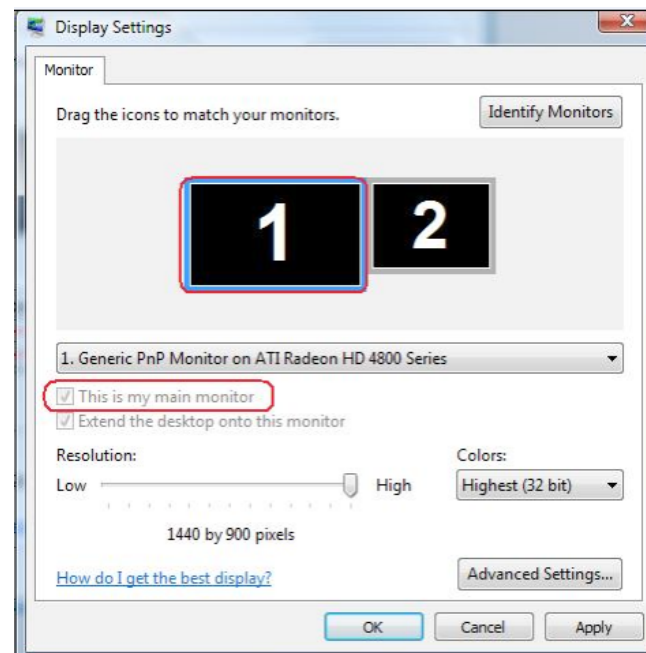


(iii) Windows® 8



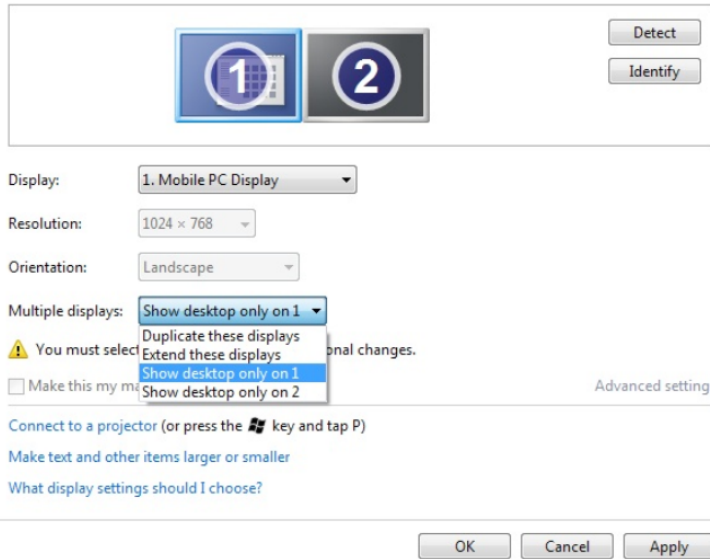
- **只显示桌面...**: 显示特定显示器的状态。当笔记本电脑用作PC以使用户能体验更大外部显示器时，通常选择此选项。目前，大多数笔记本电脑都支持各主流分辨率。如上图所示，笔记本电脑显示器的分辨率仅为1080 (x) (y)，但在连接24" 外部液晶显示器后，用户可以立即将视觉体验提升至1920 x 1080全高清质量。

(i) Windows Vista®



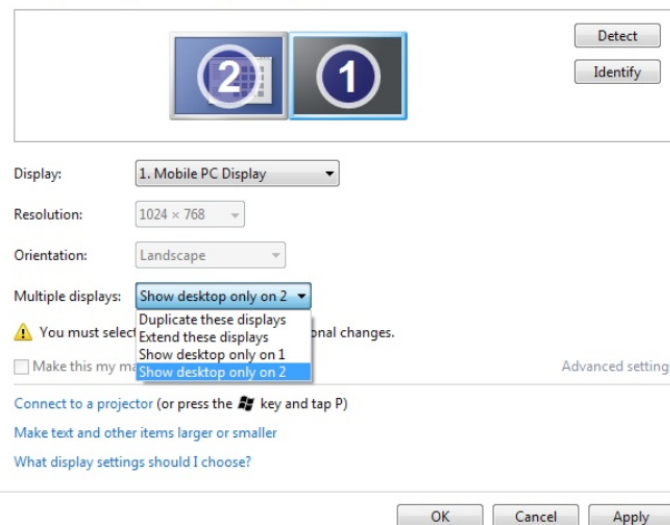
(ii) Windows® 7

Change the appearance of your displays



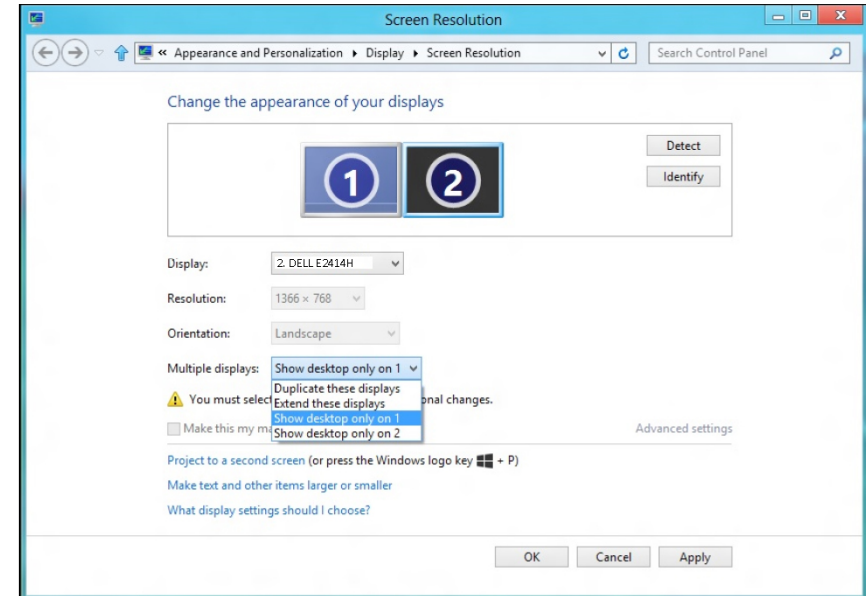
The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window for the first display. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' is '1024 x 768' and 'Orientation:' is 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Personal changes.' There is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. At the bottom right is a link for 'Advanced settings'. Below the settings are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Apply'.

Change the appearance of your displays

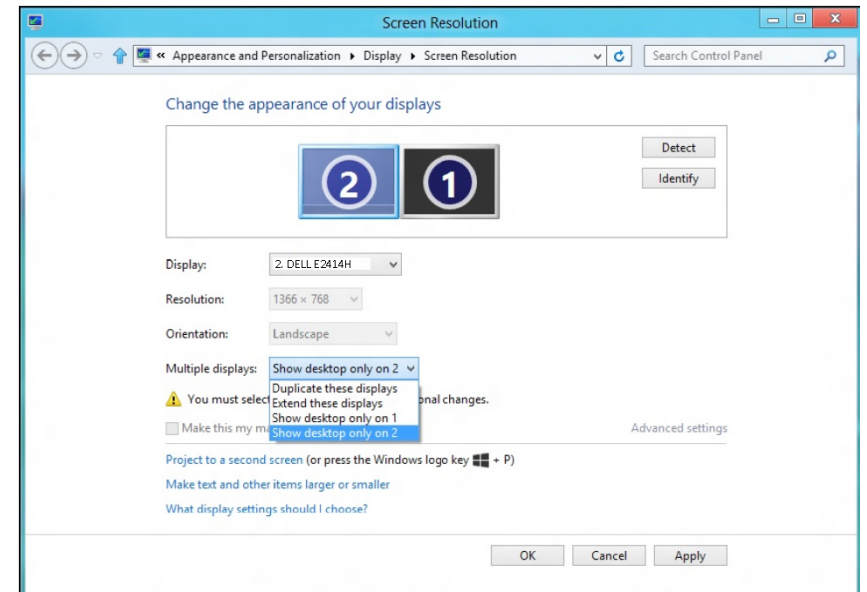


The screenshot shows the Windows 7 Display Settings window for the second display. At the top, there are two display icons labeled '2' and '1'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' is '1024 x 768' and 'Orientation:' is 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 2', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Personal changes.' There is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. At the bottom right is a link for 'Advanced settings'. Below the settings are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Apply'.

(iii) Windows® 8



The screenshot shows the Windows 8 Screen Resolution window for the second display. The window title is 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is '<< Appearance and Personalization >> Display > Screen Resolution'. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display:' dropdown is set to '2. DELL E2414H'. The 'Resolution:' is '1366 x 768' and 'Orientation:' is 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 1', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Personal changes.' There is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. At the bottom right is a link for 'Advanced settings'. Below the settings are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Apply'.



The screenshot shows the Windows 8 Screen Resolution window for the first display. The window title is 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is '<< Appearance and Personalization >> Display > Screen Resolution'. At the top, there are two display icons labeled '2' and '1'. Below them are 'Detect' and 'Identify' buttons. The 'Display:' dropdown is set to '2. DELL E2414H'. The 'Resolution:' is '1366 x 768' and 'Orientation:' is 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Show desktop only on 2', 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Personal changes.' There is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. At the bottom right is a link for 'Advanced settings'. Below the settings are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Apply'.